

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ЧУ ДО «ЦИЯ «Лэнгвидж Лернер»



Ю. В. Шишулин

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЧУ ДО «ЦИЯ «Лэнгвидж
Лернер» (Частного учреждения дополнительного
образования «Центр изучения языков «Лэнгвидж
Лернер»**

Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг и Уставом ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ИЗУЧЕНИЯ ЯЗЫКОВ «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» (далее - «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР»),

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам и является обязательным для исполнения всеми работниками «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги (далее - Услуги) - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание Услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

Исполнитель - «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР», оказывающий Услуги по Договору.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее для себя или для гражданина Услуги и оплачивающее их на основании Договора. Заказчиком может быть физическое лицо или организация, гарантирующие финансирование обучения.

1.4. Услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся в «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР».

1.5. «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» обеспечивает оказание Услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора об Услугах.

1.6. «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» оказывает следующие Услуги:

- обучение иностранному языку детей
- обучение иностранному языку взрослых

1.7. Услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика.

2. Организация оказания платных образовательных услуг.

2.1. Для оказания Услуг «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР»:

2.1.1. Проводит бесплатное вступительное тестирование с целью определения языкового уровня.

2.1.2. Договор с Заказчиком на оказание Услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты Услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения Договора, порядок разрешения споров, особые условия. Договор составляется в количестве 2 (двух) экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» Договор подписывается директором или уполномоченным им лицом.

2.1.3. Готовит приказ о зачислении слушателей в группу, соответствующую их уровню и возрасту. Лицо считается зачисленным в МАСТЕРКЛАСС с даты, указанной в приказе.

2.1.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих Услуг. Для оказания Услуг «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» может привлекать как своих штатных педагогических работников, так и сторонних лиц. Со сторонним лицом может быть заключен гражданско-правовой договор.

В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР», а исполнителем - гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т. д.

2.1.5. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления Услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

2.1.6. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебнотематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР». Расписание занятий составляется с учетом пожеланий обучающихся, родителей/законных представителей несовершеннолетних детей, возрастных особенностей.

2.1.7. Осуществляет контроль качества и количества оказываемых Услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписание занятий.

3. Порядок заключения Договоров

3.1 Основанием для оказания Услуг является Договор. «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» до заключения Договора предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» доводит до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование, дата создания «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» (государственная регистрация), адрес,
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия,
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
 - фамилия, имя, отчество учредителя
 - график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты;

- фамилия, имя, отчество руководителя, его место нахождения, график работы,
 - наименование структурных подразделений, включая филиалы, фамилии, имена, отчества руководителей, места нахождения, графики работы, справочные телефоны, адреса сайтов в сети Интернет, адреса электронной почты, копии положений о структурных подразделениях;
- б. о реализуемых образовательных программах с указанием курсов, их объема, расписании занятий,
- в. о языках образования;
- г. о персональном составе педагогических работников (фамилия, имя, отчество, образование, наличие ученой степени, ученого звания, международных сертификатов);
- д. о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса;
- е. об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких электронных образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки;
- ж. о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе,
- з. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по Договорам об оказании Услуг;
- 3.2.1. «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» также предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:
- а. устав «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР»;
 - б. образцы Договоров об оказании платных образовательных услуг;
 - в. другие относящиеся к Договору и соответствующей Услуге сведения.
- 3.3. Способами доведения информации до Потребителя и (или) Заказчика могут быть:
- объявления; буклеты; "проспекты, листовки; плакаты; информация на стендах «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР»; - информация на Интернет-сайте www.langlearner.ru;
 - письма;
 - элементы прямого маркетинга (телефонный звонок, личная беседа и т.д.).
- 3.4. Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке или английском языке.
- 3.5. «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» заключает Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком Услугу.
- 3.6. «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 3.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
- а. наименование «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» и место его нахождения (юридический адрес);
 - б. фамилия, имя, отчество директора, реквизиты «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР»;
 - в. фамилия, имя, отчество и паспортные данные Заказчика;
 - г. фамилия, имя, отчество и адрес Потребителя;
 - д. права, обязанности и ответственность «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР», Заказчика и Потребителя;
 - е. сроки оказания Услуг;
 - ж. полная стоимость Услуг, порядок их оплаты;
 - з. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
 - и. вид, уровень образовательных программ, к. форма обучения;
 - л. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); м. вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы - сертификат; части образовательной программы - справка; н. порядок изменения и расторжения Договора;
 - о. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг; п. должность, ФИО лица, подписывающего Договор от имени «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР», его подпись, подпись Заказчика.
 - р. печать организации
- 3.8. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.
- 3.9. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» на дату заключения договора.
- 3.10. Для заключения Договора Заказчик должен обратиться в «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР»,
- 3.11. Договор составляется в количестве 2 (двух) экземпляров по числу подписавших его сторон.
- 3.12. По требованию «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» для заключения Договора Заказчик предоставляет:
- Для физического лица:
- заявление (в устной форме) и заполненную заявку с указанием контактной информации;
 - паспорт, удостоверяющий личность и гражданство, либо иной документ, установленный для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Для юридических лиц:
- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов организации;
 - копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица;
 - свидетельство о государственной регистрации;
 - свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
 - документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Договор.
- 3.13. Заказчик обязан оплатить оказываемые Услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату Услуг.
- 3.13.1. Стоимость оказываемых Услуг в Договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом директора «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР»
4. Договор является отчетным документом и хранится в Архиве «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» не менее 5 лет. Все Договоры

архивируются по итогам учебного года (переносятся в архив не позднее 1 сентября текущего года за прошедший учебный год (сентябрь прошлого года - август текущего года)).

5. Порядок получения и расходования средств

5.1. Стоимость Услуг рассчитывается «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» в зависимости от вида образовательных программ и формы обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается в зависимости от количества Услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

5.3. Оплата за Услуги может производиться в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР».

Запрещается оплата за оказание Услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные Услуги.

5.4. Доход от оказания Услуг полностью реинвестируется в образовательное учреждение и расходуется в соответствии с уставными целями «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР».

6. Ответственность «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» и Заказчика

6.1. «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» оказывает Услуги в порядке и в сроки, определенные Договором на оказание Услуг.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» и Заказчик несет ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

-безвозмездного оказания Услуг;

-соразмерного уменьшения стоимости оказанных Услуг;

-возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанных Услуг не устранены «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР». Заказчик также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных Услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.5. Если «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» своевременно не приступил к оказанию Услуг или если во время оказания Услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а. назначить новый срок, в течение которого «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» должен приступить к оказанию Услуг и (или) закончить оказание Услуг;

б. потребовать уменьшения стоимости Услуг;

в. расторгнуть Договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания Услуг, а также в связи с недостатками оказанных Услуг.

6.7. По инициативе «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а. применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б. невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в. просрочка оплаты стоимости Услуг;

6.8. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается директором «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР» и вступает в силу со дня его подписания.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора «ЛЭНГВИДЖ ЛЕРНЕР»